Vacature: Technical Support Representative EMEA

Ag Leader Europe | Heumen/Nijmegen regio | Precision Agriculture | Fulltime

Maak impact in landbouwtechnologie

Ag Leader Europe zoekt een Technical Support Representative EMEA die energie krijgt van techniek, landbouw en mensen helpen. In deze rol ondersteun je dealers en klanten in Europa, het Midden-Oosten en Afrika met praktische, betrouwbare en slimme oplossingen voor precisielandbouw. Je werkt met technologie die boeren helpt om efficiënter te plannen, zaaien, toepassen en oogsten met minder verspilling, betere beslissingen en meer grip op hun bedrijf.

Ag Leader is een onafhankelijk en familie gedreven technologiebedrijf met bijna 35 jaar ervaring in precisielandbouw. Vanuit onze Europese vestiging werken we dicht bij de praktijk: nuchter, betrokken en resultaatgericht. We ondersteunen regeneratieve landbouw door technologie en services te leveren die landbouwers helpen om bodem, water, input en opbrengst slimmer te beheren.

Wat je doet

- Je biedt technische ondersteuning aan dealers, distributeurs en eindgebruikers via telefoon, e-mail en online tools.
- Je analyseert en lost vragen op over displays, GNSS, stuursystemen, zaaitechnologie, applicatietechnologie, opbrengst meting, datamanagement en watermanagement.
- Je vertaalt technische informatie naar duidelijke, bruikbare antwoorden voor mensen in het veld.
- Je ondersteunt trainingen, productintroducties, beurzen en veldbijeenkomsten binnen de EMEA-regio.
- Je documenteert supportcases zorgvuldig en deelt inzichten met collega's in support, sales en productontwikkeling.
- Je denkt mee over verbeteringen in producten, processen, documentatie en servicekwaliteit.

Wie jij bent

- Je hebt een technische, agrarische of werktuigbouwkundige achtergrond, of je brengt gelijkwaardige ervaring mee uit de praktijk.
- Je begrijpt hoe landbouwmachines, elektronica, hydrauliek, software en data samenkomen op het erf en in het perceel.
- Je blijft rustig wanneer het druk is en je kunt snel schakelen zonder de details te verliezen.
- Je communiceert helder, direct en respectvol met verschillende culturen en ervaringsniveaus.
- Je werkt zelfstandig, maar als team player zoek je actief de samenwerking met collega's.
- Je spreekt en schrijft goed Engels; extra Europese talen zijn een duidelijke plus.
- Je vindt het logisch dat techniek pas waarde heeft wanneer de gebruiker er echt mee vooruitkomt.

Waarom deze rol bij je past

Je komt terecht in een team waar ervaring telt, initiatief wordt gewaardeerd en gezond verstand belangrijk blijft. Geen lagen om doorheen te ploegen, maar korte lijnen, vakmensen en technologie die in de praktijk moet werken. Je ziet direct wat jouw bijdrage oplevert: minder stilstand, betere inzet van middelen en boeren die met vertrouwen verder kunnen.

Wat wij bieden

- Een veelzijdige technische rol binnen een internationale team.
- Werk met bewezen precisielandbouwtechnologie die dagelijks verschil maakt op landbouwbedrijven.
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen via training, kennisdeling en praktijkervaring.
- Een betrokken team met korte communicatielijnen en een no-nonsense cultuur.
- Een organisatie die duurzaamheid concreet maakt via efficiënter gebruik van inputs, data en landbouwtechnologie.

Interesse?

Wil je werken aan technologie die landbouw slimmer, duurzamer en toekomstbestendiger maakt? Stuur dan je CV en motivatie naar arol@agleader.com.

Heb je eerst nog vragen? Neem gerust contact op met Alfred Rol 06 57459964

Ag Leader Europe
Sluisweg 11
6582 AG Heumen

#vacature #technieksupport #precisielandbouw #agrotechniek #landbouwtechniek #agriculture #precisionagriculture #ISOBUS #GPS #GNSS #Heumen #Gelderland #AgLeader